

Porträt

der Heimer Informatik AG



«Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden schaffen durch moderne IT-Gesamtlösungen - das ist und bleibt unser erklärtes Ziel. Diese Mission ist heute aktueller denn je. Mit Heimer als starkem IT-Partner können neue Applikationen sicher und zuverlässig implementiert und Geschäftsmodelle flexibel den jeweiligen Anforderungen des Marktes angepasst werden.»

Otto Heimer, Geschäftsführer

Firmen- philosophie

Die Informationstechnologie wird immer mehr zu einem vitalen, strategischen Erfolgsfaktor bei Unternehmen, aber auch in öffentlichen Verwaltungen.

Unser oberstes Bestreben ist es, unseren Kunden Wettbewerbsvorteile zu verschaffen und als starker Partner in allen Fragen der Informationstechnologie zur Seite zu stehen.

Dabei verfolgen wir drei zentrale Strategien:

■ Orientierung am Kundennutzen

Bei allen unseren Tätigkeiten orientieren wir uns konsequent am Gesamtnutzen für unsere Kunden. Wir wollen nicht die grössten und komplexesten Lösungen entwickeln, sondern diejenigen, welche unseren Kunden am meisten helfen, sich im Marktumfeld zu behaupten und noch erfolgreicher zu werden.

Wir verzichten auf Luxus-Projekte und entwickeln Applikationen, die einen überdurchschnittlichen Mehrwert generieren. Die Zielsetzungen und die Anforderungen unserer Kunden bestimmen unsere Produkte und Dienstleistungen.

■ Spezialisierung

Wir konzentrieren uns bewusst auf einige wenige Geschäftsfelder und bauen eine hohe Kompetenz auf. Wir verfolgen eine langfristige Ausrichtung unserer Produkte, Technologien und Marktsegmente und sichern somit überdurchschnittliches Know-how bei unseren Mitarbeitern. Wir wollen die Bedürfnisse und die Anforderungen unserer Kunden genau verstehen und eigene Lösungskompetenzen aufbauen. In den Bereichen, in denen wir auf eigene Lösungen verzichten, gehen wir langfristige Kooperationen mit qualitativ anspruchsvollen Partnern zusammen.

■ Hohes Qualitätsniveau

Wir definieren und verfolgen ein umfangreiches Qualitätsmanagement, welches das hohe Qualitätsniveau unserer Produkte und Dienstleistungen sicherstellt.

Sowohl bei den eigenen Produkten und Dienstleistungen als auch bei denjenigen unserer Partner wenden wir diese Qualitätsanforderungen an.

Wir wissen um die Bedeutung der Qualitätssicherung und sind laufend daran, sämtliche Prozesse in unserem Unternehmen noch weiter zu verbessern.

Damit sichern wir unseren Kunden überdurchschnittliche Verfügbarkeiten und niedrige Gesamtkosten zu. Gleichzeitig sind die Benutzer unserer Lösungen in der Lage, ihrerseits ihren Kunden eine hohe Qualität und Zuverlässigkeit gewährleisten zu können.

Die konsequente Verfolgung unserer Strategien erlaubt es uns, sämtliche Lösungen und Dienstleistungen zu wirtschaftlich äusserst günstigen Konditionen anbieten zu können. Wir verzichten auf übermässige Kampagnen und Prestige-Projekte und investieren die Unternehmensgewinne in die langfristige Weiterentwicklung unserer Produkte, Methoden und in die Kompetenz unserer Mitarbeiter.

Die Firma Heimer bietet alles aus einer Hand. Von der Hardware (z.B. als IBM Partner), Software bis zur Dienstleistung (Schulung, Service, Implementation).

Alle unsere Lösungen erfüllen folgende Kriterien:

- ✓ Offene Systemarchitektur (Windows, AIX, Linux usw.)
- ✓ Datenbanken Informix und Oracle
- ✓ Einsatz von modernsten Entwicklungstools (objekt-orientierte Entwicklung mit K-Forms von Kerridge)
- ✓ Thin-Client Architektur (keine Applikationsinstallation auf den Clients = Programm Updates in wenigen Minuten)
- ✓ Mandantenfähigkeit
- ✓ Real-Time Verarbeitung → Erfassung und Anzeige direkt am Bildschirm ersichtlich
- ✓ Keine Daten-Redundanzen
- ✓ Standardapplikationen

- Wir tun alles um die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, damit langfristige Partnerschaften möglich sind.
- Wir gehen auf Kundenwünsche/-anforderungen ein und setzen diese auch um.
- Wir garantieren ein hohes Qualitätsniveau unserer Lösungen und Dienstleistungen.
- Wir arbeiten im Team und konzentrieren uns auf unsere Kernkompetenzen.

Überblick

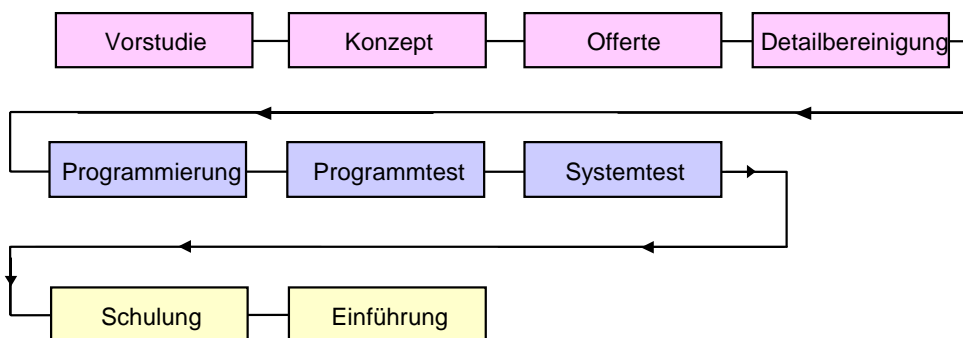
Firmenkennzahlen auf einen Blick

Hauptsitz	Heimer Informatik AG, Baarerstrasse 110a, 6300 Zug Geschäftsleitung Verkauf und Administration: Teufenerstrasse 44, 9000 St. Gallen
Geschäftsstellen	Chur, Agno, Zug, Kreuzlingen, Allschwil Basel, Bern-Ittigen
Gründung	Die Heimer Computer AG wurde am 1. Februar 1979 von Otto Heimer, Lillian Heimer, Hansruedi Bohler und Josef Bieg gegründet Per 1. Januar 2011 fusionierten die Heimer Computer AG und die CWT AG Zug und seither wird die Firma mit gleicher Geschäftsleitung und gleichem Personal unter dem neuen Namen Heimer Informatik AG geführt
Kompetenzen	Alles aus einer Hand wie: Branchen-Software, Hardware, Installation, Support und Projektleitung, Entwicklung von Individual-Software
Kunden	Mehr als 300 Kunden in den Branchen öffentliche Verwaltungen, Städte, Gemeinden, Technische Werke, Elektrizitätswerke, Treuhand, Banken, Kraftwerke, übrige Dienstleistungsbetriebe und Industrie

Zweck

Die Heimer Informatik AG, als Generalunternehmer für schlüsselfertige EDV-Lösungen, hat sich seit 1979 zu einem führenden Beratungsunternehmen und Softwarehaus sowohl im Bereich der kommerziellen als auch der technischen Informationstechnologie in der Schweiz entwickelt. Mit der Errichtung einer Niederlassung in Konstanz wurden die Heimer Aktivitäten international ausgeweitet.

Nebst Hard- und Software bieten wir auch umfangreiche Dienstleistungen an. Erst durch diese Dienstleistungen werden aus Konzepten Real-Time Lösungen. Einer guten EDV geht in der Regel eine systematische Projektplanung voraus.



Nach der Inbetriebnahme stehen unser technischer Dienst und die Support-Abteilung jederzeit zur Verfügung. Über "Hotline" oder Remote-Support, profitiert der Kunde von einem schnellen zuverlässigen Service.

Unsere Mitarbeiter verfügen über ein fundiertes Branchen Know-how, EDV-Wissen sowie über Projekterfahrung. Wir sind überzeugt, dass unsere Kunden vor allem dank unseren umfangreichen Dienstleistungen eine moderne wirtschaftliche Lösung erhalten.

Personen und Namen / Kennzahlen

Otto Heimer

- Geschäftsführer

Hansruedi Bohler

- Leitung Technischer Dienst

Josef Bieg

- Leitung Entwicklung und Support

Lillian Heimer

- Controlling und Administration
Stv. Geschäftsführerin

Alexandra Huber-Heimer

- Controlling und Administration
Stv. Geschäftsführerin im kaufmännischen Bereich

Bruno Heimer

- Verkauf und Marketing
Stv. Geschäftsführer

Otto Heimer



Otto Heimer

Seit der Gründung im Jahr 1979 leitet Otto Heimer, ein ausgewiesener EDV-Fachmann, die Heimer-Firmengruppe, die heute zu den führenden System- und Softwarehäusern zählt. Durch seine Kompetenz und eine breitgefächerte Berufserfahrung führte er sie zu einem erfolgreichen Unternehmen.

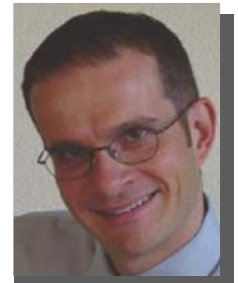
Alexandra Huber-Heimer



Alexandra Huber-Heimer

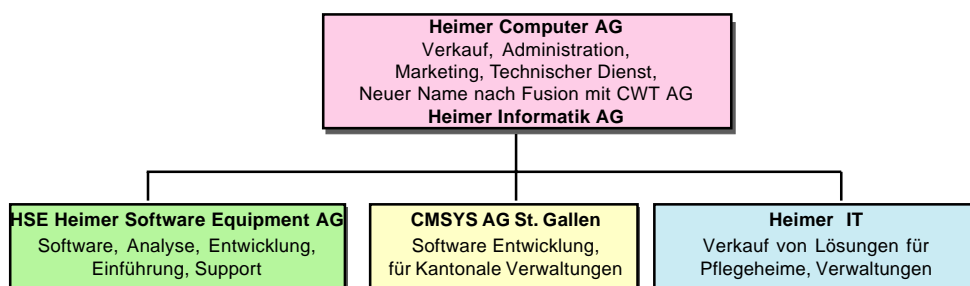
Nach Ihrer kaufmännischen Ausbildung im Bankbereich arbeitete sie während mehreren Jahren in einer grösseren Raiffeisenbank als Leiterin Back-Office. Durch ihre Zuständigkeit für EDV, Releasewechsel, internen Support, Quartals- und Jahresabschlüsse beherrscht sie nicht nur den kaufmännischen Bereich, sie eignete sich auch umfangreiche Kenntnisse im IT-Bereich an.

Bruno Heimer



Bruno Heimer

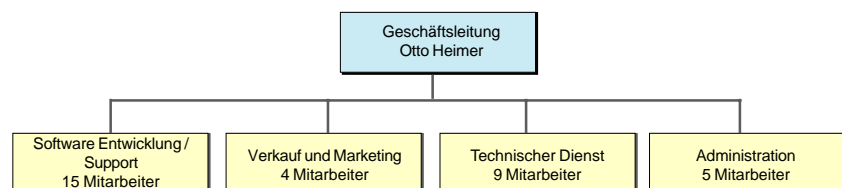
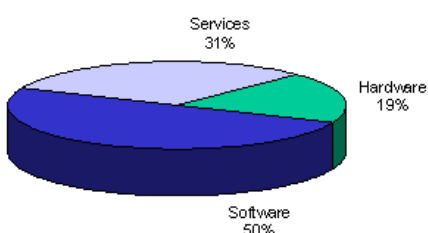
startete seine Informatik-Laufbahn 1986 als Programmierer im Bereich Applikationen für öffentliche Verwaltungen. Bei verschiedenen Informatikunternehmen bildete er sich weiter vom Presales über Postsales bis hin zum Verkauf. Er war bei der Firma BMC tätig als Account Manager und betreute Grosskunden wie z.B. Credit Suisse, Bund, Swisscom und Abraxas.



Geschäftsstellen in: St. Gallen, Chur, Agno, Kreuzlingen, Allschwil, Ittigen-Bern

Anzahl Mitarbeiter 33 / Anzahl Kunden: 300

Umsatz:



Die Softwarelösungen im Überblick

IVIS for WIN-LUX für Gemeinde- und Stadtverwaltungen

„IVIS for WINDWOS“ (Integriertes-Verwaltungs-Informationen-System) wurde speziell für Gemeinde- und Stadtverwaltungen entwickelt und hat sich im täglichen Einsatz in vielen Schweizer Verwaltungen bestens bewährt. Neben den Standardmodulen wird «NPM» mit Kostenrechnung und Globalbudget vollumfänglich abgedeckt.

CARAT 7 ERP für Kantonsverwaltungen

Das Paket wurde von Heimer Informatik speziell für kantonale Verwaltungen und deren Dienststellen entwickelt. Die Lösung für die «wirkungsorientierte Verwaltung (WOV)» deckt nicht nur den gesamten Bereich einer Staatsbuchhaltung nach dem NRM/HRM2 und Kostenrechnung ab, sondern auch sämtliche Bereiche der administrativen Aufgaben. Bei zahlreichen Kantonsverwaltungen im Einsatz wird „CARAT 7 ERP“ laufend weiter entwickelt, um sämtlichen Wünschen und Anforderungen der Anwender gerecht zu werden. Wir sind immer bestrebt, die Kundenwünsche und Anregungen in die Programme zu integrieren, um Ihnen die tägliche Arbeit zu erleichtern.

INTEGRA 3000 für Universalbanken und Pensionskassen

Die Lösung, die alle Aufgaben und Bedürfnisse von Lokal- und Regionalbanken sowohl im Front- wie auch im Backoffice komplett abdeckt. Egal ob 10 oder 1'000 Mio. Bilanzsumme, auch Abteilungen grösserer Kreditinstitute können optimal ausgerüstet werden. Bei Pensionskassen werden insbesondere die Module Zentralregister / Hypotheken / Darlehen und Finanzbuchhaltung eingesetzt.

COBRA 6000 für Technische- und Kraftwerke

Cobra unterstützt den Anwender effizient und praxisorientiert in der termingerechten Verarbeitung aller anfallenden Geschäftsvorgänge. Das zukunftsweisende Verrechnungs- und Informationssystem für die Energiewirtschaft wurde in enger Zusammenarbeit mit schweizerischen Kraftwerken und Technischen Werken entwickelt. Es ermöglicht die Verrechnung aller existierenden Energiearten, Gebühren und Dienstleistungen, sowie die Verwaltung aller Bezugsobjekte von der Herstellung bis zum Abbruch.

FORS 9000 für Industrie und Handel

Zum Standard dieser modernen Lösung zählen Module wie:

- Debitoren / Verkauf
- Kreditoren / Einkauf
- Betriebsbuchhaltung und Kostenrechnung
- Materialwirtschaft Projekt- abrechnung
- Disposition / Bestellwesen
- Anlagebuchhaltung

Selbstverständlich sind auch eine Bilanz und Ertragsrechnung nach Euro oder SFr. integriert.

CARAT 3000 für Treuhand, Finanzierungen / Inkasso, Liegenschafts- verwaltung

Alle Anforderungen eines Treuhandbüros können aus einer Hand erfüllt werden. Der direkte Zugriff des Kunden zum Treuhandbüro wird via ASP realisiert und somit die völlige Datenintegration garantiert. Ob Liegenschaftsverwaltung, Finanzierung oder Inkasso und Treuhandabrechnung, unsere Lösung lässt keine Wünsche offen.

HEIME 2000 für Senioren- und Pflegeheime

Zählt zu den meistverwendeten Applikationen im Bereich der Senioren- und Pflegeheime im gesamten deutschsprachigen Raum. Diese leistungsfähige Applikation mit den Zusatz-Modulen Pflegedokumentation, Pflegedienst und Dienstzeit erfüllt sämtliche Anforderungen eines modernen Heims und deckt sowohl den stationären als auch den mobilen Bereich ab. In die Heimer-Buchhaltung integriert, ermöglicht „HEIME 2000“ die Führung einer Kostenrechnung die auch höchsten Ansprüchen genügt. „HEIME 2000“ ist modular aufgebaut, sodass vom kleinsten Heim bis zu grossen Organisationen mit mehreren Heimen alle von der effizienten und kostengünstigen Lösung profitieren können.

*Hoch hinaus -
mit Heimer Informatik AG*



Hardware / Sicherung der Investition

Die Heimer Informatik AG ist offizieller Vertragspartner mehrerer bedeutender Hardware-Hersteller und übernimmt somit die gesamte Projektleitung und Verantwortung für die Realisierung einer modernen Real-Time Lösung. Die Software - als zentrale Investition - muss den Vorschriften von Standards und Portabilität entsprechen. Damit lösen wir uns von Hardware-Zwängen. Möglich wird dies durch die Abstützung auf weltweit benützte Betriebssysteme. Unsere ganze Softwarepalette ist lauffähig:

Unter folgenden Betriebssystemen:

- ✓ Windows (Client, Server und als Einzelplatzlösung)
- ✓ Unix (SCO Open Server, Sun Solaris)
- ✓ IBMAIX / LINUX

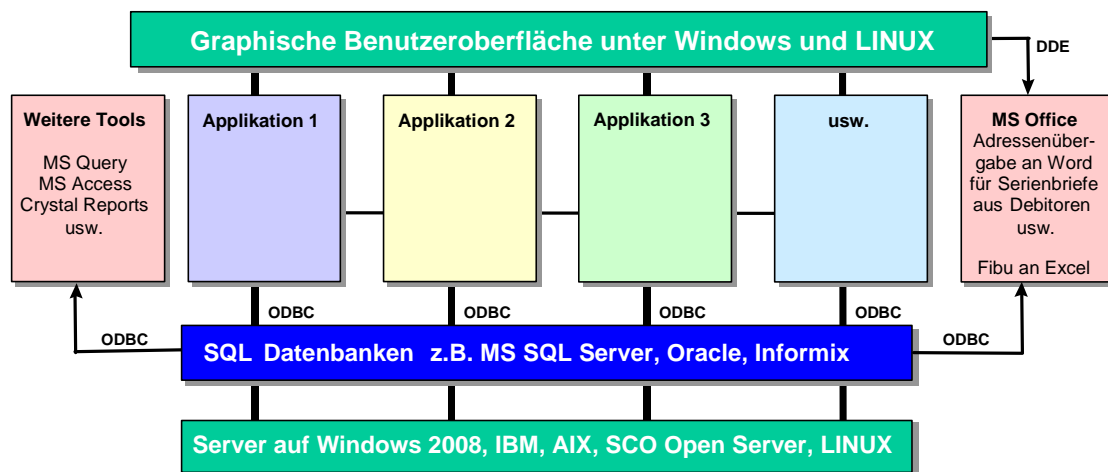
Auf folgenden Hardware Systemen:

- ✓ IBM RS 6000 / AIX / AS 400
- ✓ Hewlett Packard / Fujitsu-Siemens
- ✓ SUN / LINUX-System

Software

- Die Heimer Informatik AG bietet Standard Real-Time Lösungen an, die modular aufgebaut sind und in Etappen eingeführt werden können.

Die Reihenfolge bei der Einführung der Module kann den jeweiligen Bedürfnissen angepasst werden und ermöglicht es dem Unternehmen, mit seinen Ansprüchen zu wachsen. Dank dem grossen Funktionsumfang und dem modularen Aufbau unserer Software, können wir die Bedürfnisse von Verwaltungen, Firmen und Betrieben mit den unterschiedlichsten Anforderungen abdecken.



Schluss

Ihre entscheidenden Leistungsvorteile mit Heimer Informatik AG:

- **Kompetenz für effiziente Gesamtlösungen**
- **Gesamtlösungen aus einer Hand**
- **Flexibel, zukunftsicher und wirtschaftlich**

HEIMER
INFORMATIK

Teufenerstrasse 44
CH-9000 St.Gallen
Tel. +41 71 223 24 61
Fax +41 71 223 26 21
www.heimer.ch
admin@heimerinfo.ch

Baarerstrasse 110a
CH-6300 Zug
Tel. +41 41 711 90 34
Fax +41 41 769 44 78
admin@heimerinfo.ch

Ringstrasse 37
CH-7000 Chur
Tel. +41 81 250 65 05
Fax +41 81 250 65 07
heimerchur@heimerinfo.ch