

# Porträt

der Heimer Informatik AG



«Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden schaffen durch moderne IT-Gesamtlösungen - das ist und bleibt unser erklärtes Ziel. Diese Mission ist heute aktueller denn je. Mit Heimer als starkem IT-Partner können neue Applikationen sicher und zuverlässig implementiert und Geschäftsmodelle flexibel den jeweiligen Anforderungen des Marktes angepasst werden.»

Otto Heimer, Geschäftsführer

# Firmen- philosophie

Die Informationstechnologie wird immer mehr zu einem vitalen, strategischen Erfolgsfaktor bei Unternehmen, aber auch in öffentlichen Verwaltungen.

Unser oberstes Bestreben ist es, unseren Kunden Wettbewerbsvorteile zu verschaffen und als starker Partner in allen Fragen der Informationstechnologie zur Seite zu stehen.

Dabei verfolgen wir drei zentrale Strategien:

- **Orientierung am Kundennutzen**  
Bei allen unseren Tätigkeiten orientieren wir uns konsequent am Gesamtnutzen für unsere Kunden. Wir wollen nicht die grössten und komplexesten Lösungen entwickeln, sondern diejenigen, welche unseren Kunden am meisten helfen, sich im Marktumfeld zu behaupten und noch erfolgreicher zu werden.

Wir verzichten auf Luxus-Projekte und entwickeln Applikationen, die einen überdurchschnittlichen Mehrwert generieren. Die Zielsetzungen und die Anforderungen unserer Kunden bestimmen unsere Produkte und Dienstleistungen.

- **Spezialisierung**  
Wir konzentrieren uns bewusst auf einige wenige Geschäftsfelder und bauen eine hohe Kompetenz auf. Wir verfolgen eine langfristige Ausrichtung unserer Produkte, Technologien und Marktsegmente und sichern somit überdurchschnittliches Know-how bei unseren Mitarbeitern. Wir wollen die Bedürfnisse und die Anforderungen unserer Kunden genau verstehen und eigene Lösungskompetenzen aufbauen. In den Bereichen, in denen wir auf eigene Lösungen verzichten, gehen wir langfristige Kooperationen mit qualitativ anspruchsvollen Partnern ein.
- **Hohes Qualitätsniveau**  
Wir definieren und verfolgen ein umfangreiches Qualitätsmanagement, welches das hohe Qualitätsniveau unserer Produkte und Dienstleistungen sicherstellt.

Sowohl bei den eigenen Produkten und Dienstleistungen als auch bei denjenigen unserer Partner wenden wir diese Qualitätsanforderungen an.

Wir wissen um die Bedeutung der Qualitätssicherung und sind laufend daran, sämtliche Prozesse in unserem Unternehmen noch weiter zu verbessern.

Damit sichern wir unseren Kunden überdurchschnittliche Verfügbarkeiten und niedrige Gesamtkosten zu. Gleichzeitig sind die Benutzer unserer Lösungen in der Lage, ihrerseits ihren Kunden eine hohe Qualität und Zuverlässigkeit gewährleisten zu können.

Die konsequente Verfolgung unserer Strategien erlaubt es uns, sämtliche Lösungen und Dienstleistungen zu wirtschaftlich äusserst günstigen Konditionen anbieten zu können. Wir verzichten auf übermässige Kampagnen und Prestige-Projekte und investieren die Unternehmensgewinne in die langfristige Weiterentwicklung unserer Produkte, Methoden und in die Kompetenz unserer Mitarbeiter.

Die Firma Heimer bietet alles aus einer Hand. Von der Hardware (z.B. als IBM Partner), Software bis zur Dienstleistung (Schulung, Service, Implementation).

Alle unsere Lösungen erfüllen folgende Kriterien:

- ✓ Offene Systemarchitektur (Windows, AIX, Linux usw.)
- ✓ Datenbanken SQL Informix und Oracle
- ✓ Einsatz von modernsten Entwicklungstools (objekt-orientierte Entwicklung mit K-Forms von Kerridge)
- ✓ Thin-Client Architektur (keine Applikationsinstallation auf den Clients = Programm Updates in wenigen Minuten)
- ✓ Mandantenfähigkeit
- ✓ Real-Time Verarbeitung → Erfassung und Anzeige direkt am Bildschirm ersichtlich
- ✓ Standardapplikationen

*Hoch hinaus -  
mit Heimer Informatik AG*



- Wir tun alles um die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, damit langfristige Partnerschaften möglich sind.
- Wir gehen auf Kundenwünsche/-anforderungen ein und setzen diese auch um.
- Wir garantieren ein hohes Qualitätsniveau unserer Lösungen und Dienstleistungen.
- Wir arbeiten im Team und konzentrieren uns auf unsere Kernkompetenzen.

# Überblick

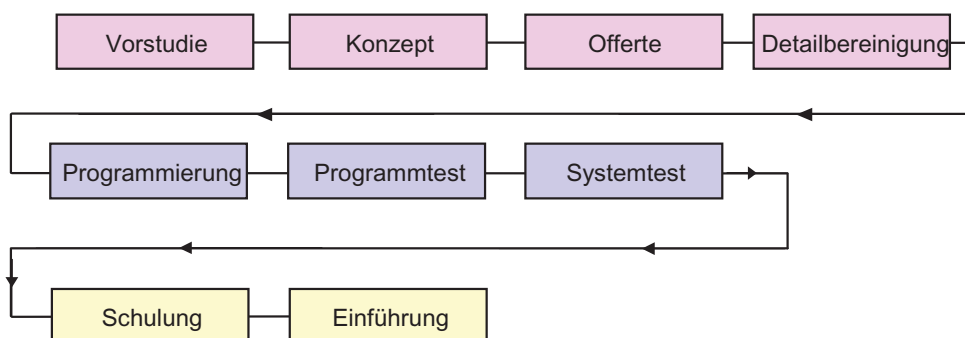
## Firmenkennzahlen auf einen Blick

<b>Hauptsitz</b>	Heimer Informatik AG, Baarerstrasse 110a, 6300 Zug Geschäftsleitung Verkauf und Administration: Teufenerstrasse 44, 9000 St. Gallen
<b>Geschäftsstellen</b>	Chur, Agno, Zug, Kreuzlingen, Allschwil Basel, Bern-Ittigen
<b>Gründung</b>	Die Heimer Computer AG wurde am 1. Februar 1979 von Otto Heimer, Lillian Heimer, Hansruedi Bohler und Josef Bieg gegründet Per 1. Januar 2011 fusionierten die Heimer Computer AG und die CWT AG Zug und seither wird die Firma mit gleicher Geschäftsleitung und gleichem Personal unter dem neuen Namen <b>Heimer Informatik AG</b> geführt
<b>Aktienkapital</b>	185'000.00 Schweizer-Franken
<b>Kompetenzen</b>	Alles aus einer Hand wie: Branchen-Software, Hardware, Installation, Support und Projektleitung, Entwicklung von Individual-Software
<b>Kunden</b>	Mehr als 300 Kunden in den Branchen öffentliche Verwaltungen, Städte, Gemeinden, Technische Werke, Elektrizitätswerke, Treuhand, Banken, Kraftwerke, übrige Dienstleistungsbetriebe und Industrie

### Zweck

Die Heimer Informatik AG, als Generalunternehmer für schlüsselfertige EDV-Lösungen, hat sich seit 1979 zu einem führenden Beratungsunternehmen und Softwarehaus sowohl im Bereich der kommerziellen als auch der technischen Informationstechnologie in der Schweiz entwickelt. Mit der Errichtung einer Niederlassung in Konstanz wurden die Heimer Aktivitäten international ausgeweitet.

Nebst Hard- und Software bieten wir auch umfangreiche Dienstleistungen an. Erst durch diese Dienstleistungen werden aus Konzepten Real-Time Lösungen. Einer guten EDV geht in der Regel eine systematische Projektplanung voraus.



Nach der Inbetriebnahme stehen unser technischer Dienst und die Support-Abteilung jederzeit zur Verfügung. Über "Hotline" oder Remote-Support, profitiert der Kunde von einem schnellen, zuverlässigen Service.

Unsere Mitarbeiter verfügen über ein fundiertes Branchen Know-how, EDV-Wissen sowie über Projekterfahrung. Wir sind überzeugt, dass unsere Kunden vor allem dank unseren umfangreichen Dienstleistungen eine moderne wirtschaftliche Lösung erhalten.

# Personen und Namen / Kennzahlen

## Otto Heimer

- Geschäftsführer

## Hansruedi Bohler

- Leitung Technischer Dienst

## Josef Bieg

- Leitung Entwicklung und Support

## Alexandra Huber-Heimer

- Controlling und Administration  
Stv. Geschäftsführerin im kaufmännischen Bereich

## Peter Reuteler

- Stv. Geschäftsführer  
Operation & Marketing

## Bruno Heimer

- Leiter Verkauf



**Otto Heimer**

gründete im Jahr 1979 die Firma Heimer AG und als ausgewiesener EDV-Fachmann leitet er seither die Heimer-Firmengruppe, die heute zu den führenden System- und Softwarehäusern zählt. Durch seine fachliche Kompetenz und seine langjährige und breitgefächerte Berufserfahrung führte er sie zu einem erfolgreichen Unternehmen.



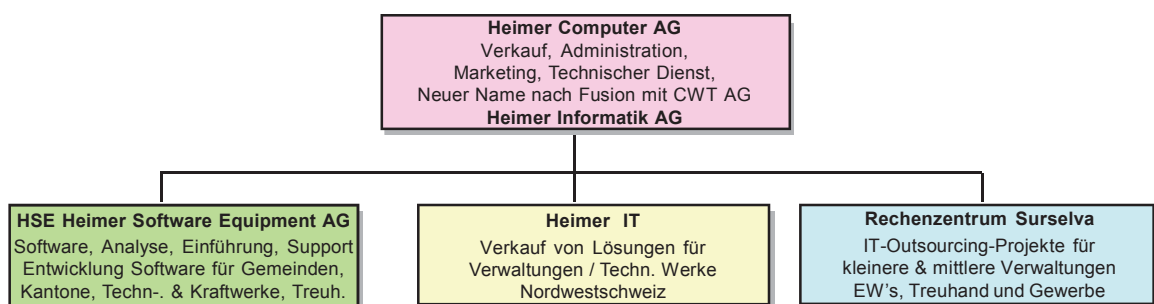
**Alexandra Huber-Heimer**

nach Ihrer kaufmännischen Ausbildung im Bankbereich arbeitete sie während mehreren Jahren in einer grösseren Raiffeisenbank als Leiterin Back-Office. Durch ihre Zuständigkeit für EDV, Releasewechsel, internen Support, Quartals- und Jahresabschlüsse beherrscht sie nicht nur den kaufmännischen Bereich, sie eignete sich auch umfangreiche Kenntnisse im IT-Bereich an.



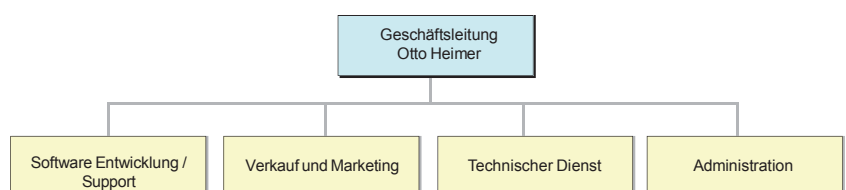
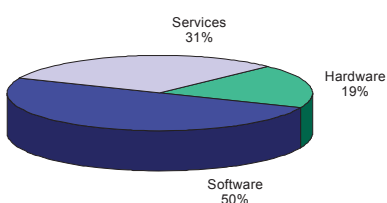
**Peter Reuteler**

startete seine Informatik-Laufbahn 1971 bei Nixdorf in Johannesburg als Programmierer. 1973 begann er bei Burroughs (später Unisys) als Systemanalytiker. 1982 wurde er zum Manager Marketing Systems Services befördert. Ab 1993 war Peter Reuteler Bereichsleiter bei Health Care und ab 1997 Managing Director bei der Torex Health Schweiz. Heute ist er Stv. Geschäftsführer und Leiter Marketing bei Heimer Informatik.



Geschäftsstellen in: St. Gallen, Chur, Agno, Kreuzlingen, Allschwil, Ittigen-Bern

Umsatz: 3 Mio SFr.



Anzahl Mitarbeiter in den oben erwähnten Ressorts, inkl. zuständige Personen für das Rechenzentrum: 30 / Anzahl Kunden: 300

# Die Softwarelösungen im Überblick

## **IVIS WIN-LUX und CARAT GOVERNMENT DIGITAL für Gemeinde- und Stadtverwaltungen**

„**IVIS**“ (Integriertes- Verwaltungs- Informations-System) ist eine datenbankorientierte Informatiklösung, speziell für Gemeinde- und Stadtverwaltungen entwickelt. **IVIS** hat sich im täglichen Einsatz in vielen Schweizer Verwaltungen bestens bewährt. Die Software basiert auf offenen Standards. Sämtliche gesetzlichen Anforderungen sowie der elektronische Datenaustausch mit Bundesämtern wie GWR, SEDEX, INFOSTAR, Zu- und Wegzugsmeldungen sowie GERES mit dem Kanton sind im Standard genauso enthalten wie „HRM2“. Neben den Standardmodulen wird «NPM» mit einer Kostenrechnung, die auch höchsten Ansprüchen genügt, und Globalbudget vollumfänglich abgedeckt.

**IVIS** ist modular aufgebaut, kann also schrittweise eingeführt werden. **IVIS** verfügt über Schnittstellen zu diversen Branchenlösungen und volle Integration von Word / Excel. Seine durchgehende Mandantenfähigkeit erlaubt zudem den Betrieb mehrerer Verwaltungen und Institutionen.

**IVIS / CARAT im Rechenzentrum**  
Möchten Sie **IVIS / CARAT** nicht auf Ihrem eigenen System, sondern in unserem Rechenzentrum benützen, ersparen Sie sich Investitionen und profitieren trotzdem von einer effizienten und kostengünstigen Lösung.

## **CARAT GOVERNMENT DIGITAL**

Diese Lösung eröffnet Gemeinden, Kantonen und Städten neue Horizonte. CARAT Government umfasst nicht nur die e-Government Szenarien wie „Government to Government (Gemeinden-Kanton-Bund) und Citizen to Citizen (Bürger-Gemeinde) sondern auch die internen Prozesse. Heimer CARAT Government deckt folglich mehr ab als E-Government.

## **COBRA 6000 für Technische- und Kraftwerke**

Cobra unterstützt den Anwender effizient und praxisorientiert in der termingerechten Verarbeitung aller anfallenden Geschäftsvorgänge. Das zukunftsweisende Verrechnungs- und Informationssystem für die Energiewirtschaft wurde in enger Zusammenarbeit mit schweizerischen Kraftwerken und Technischen Werken entwickelt. Es ermöglicht die Verrechnung aller existierenden Energiearten, Gebühren und Dienstleistungen, sowie die Verwaltung aller Bezugsobjekte von der Herstellung bis zum Abbruch. Integrierte Zählerauslesung, manuell oder per Funk und autom. Abrechnung

## **CARAT 7 ERP für Kantonsverwaltungen**

Das Paket wurde speziell für kantonale Verwaltungen und deren Dienststellen entwickelt. Die Lösung für die «wirkungsorientierte Verwaltung (WOV)» deckt nicht nur den gesamten Bereich einer Staatsbuchhaltung nach dem „NRM / HRM2“ und Kostenrechnung ab, sondern auch sämtliche übrigen administrativen Aufgaben.

Bei Kantonsverwaltungen im Einsatz wird „**CARAT 7 ERP**“ laufend weiter entwickelt, um sämtlichen Wünschen und Anforderungen der Anwender gerecht zu werden. Wir sind immer bestrebt, die Kundenwünsche und Anregungen in die Programme zu integrieren, um Ihnen die tägliche Arbeit zu erleichtern.

## **INTEGRA 3000 für Universalbanken, Kredit- Institute und Pensionskassen**

Die Lösung, die alle Aufgaben und Bedürfnisse von Lokal- und Regionalbanken sowohl im Front- wie auch im Backoffice komplett abdeckt. Egal ob 10 oder 1'000 Mio. Bilanzsumme, auch Abteilungen grösserer Kreditinstitute können optimal ausgerüstet werden. Bei Pensionskassen werden insbesondere die Module Zentralregister / Hypotheken / Darlehen und Finanzbuchhaltung eingesetzt.

## **CARAT 3000 für Treuhand, Finanzierungen/ Liegenchaftsverwaltung/Inkasso**

Alle Anforderungen eines Treuhandbüros können aus einer Hand erfüllt werden. Der direkte Zugriff des Kunden zum Treuhandbüro wird via ASP realisiert und somit die völlige Datenintegration garantiert. Ob Liegenchaftsverwaltung, Finanzierung, Inkasso oder Treuhandabrechnung, die Lösung lässt keine Wünsche offen.

## **FORS 9000 für Industrie und Handel**

Zum Standard dieser modernen Lösung zählen Module wie:

- Finanzbuchhaltung  
integr. Bilanz / Ertragsrechnung nach Euro oder SFr.
- Debitoren / Verkauf / Fakturen
- Kreditoren / Einkauf / Workflow / electr. Fakturen-Archivierung
- Betriebsbuchhalt/Kostrechnung
- Materialwirtschaft, Lager, Projektabrechnung
- Einkauf / Dispo / Bestellwesen
- Lohn / Gehalt mit ELM
- Anlagebuchhaltung
- Digitale Signatur

## **FABELO Archiv- & Dokumentenmanagement DMS**

Vermeehrt werden professionelle Systeme für die Langzeitarchivierung eingesetzt. Damit wird es möglich, Archivdateien mit den Heimer Anwendungen zu verknüpfen. Eingescannete Kreditoren Rechnungen werden in der der Buchhaltung eingeblendet, Personaldokumente sind in der Lohnbuchhaltung abrufbar etc.

## **Einige weitere Branchenpakete:**

- **HEIME 2000**  
Senioren- und Pflegeheime
- **INTEGRA LKG**  
Landwirtschaftl. Genossenschaften
- **PROJEKTMANAGEMENT**  
Rapport-/Leistungserfassung
- **FÜRSORGEBUCHHALTUNG**  
Unterstütztenverwaltung
- **INKASSO/Schuldenverwalt.**



# Hardware / Sicherung der Investition

Die Heimer Informatik AG ist offizieller Vertragspartner mehrerer bedeutender Hardware-Hersteller und übernimmt somit die gesamte Projektleitung und Verantwortung für die Realisierung einer modernen Real-Time Lösung. Die Software - als zentrale Investition - entspricht den Vorschriften von Standards und Portabilität. Durch die Abstützung auf weltweit benützte Betriebssysteme lösen wir uns von Hardware-Zwängen. Unsere ganze Softwarepalette ist lauffähig:

## Unter folgenden Betriebssystemen:

- ✓ Windows (Client, Server und als Einzelplatzlösung)
- ✓ Unix (SCO Open Server, Sun Solaris)
- ✓ IBM AIX / LINUX

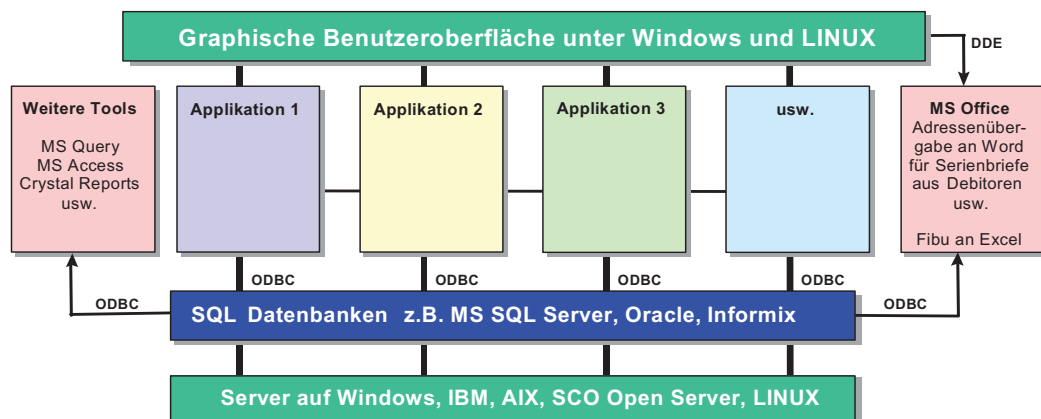
## Auf folgenden Hardware Systemen:

- ✓ IBM RS 6000 / AIX / AS 400
- ✓ Hewlett Packard / Fujitsu-Siemens
- ✓ SUN / LINUX-System

## Software

- Die Heimer Informatik AG bietet Standard Real-Time Lösungen an, die modular aufgebaut sind und in Etappen eingeführt werden können.

Die Reihenfolge bei der Einführung der Module kann den jeweiligen Bedürfnissen angepasst werden und ermöglicht es dem Unternehmen, mit seinen Ansprüchen zu wachsen. Dank dem grossen Funktionsumfang und dem modularen Aufbau unserer Software, können wir die Bedürfnisse von Verwaltungen, Firmen und Betrieben mit den unterschiedlichsten Anforderungen abdecken.



## Das Heimer Rechenzentrum

Das Heimer Rechenzentrum ist eine neue, zusätzliche Dienstleistung für Gemeinden, EW's, Treuhand und Industrie. Diese sind via Internet und Firewall (keine Leitungskosten) online mit unserem Rechenzentrum verbunden. Ob Eigenlösung oder RZ-Anschluss, bei beiden Varianten bilden die Applikationen der Heimer Informatik die zentrale Basis. Die Gebühren für die RZ-Benützung werden pro Arbeitsplatz pauschal verrechnet, inklusive aller Nebenkosten wie Wartung, Telefon-Support / Hotline etc. Die transparenten Kosten im Sinne eines "Alles-inklusive-Preises" mit relativ geringen Anfangsinvestitionen ermöglichen eine einfache Budgetierung und verhindern Kapitalbindung.

## Schluss

Ihre entscheidenden Leistungsvorteile mit Heimer Informatik AG:

- **Kompetenz für effiziente Gesamtlösungen - alles aus einer Hand**
- **Flexibel, langjährige Erfahrung, zukunftssicher und wirtschaftlich**

**HEIMER**  
INFORMATIK  
[www.heimer.ch](http://www.heimer.ch)

Teufenerstrasse 44  
CH-9000 St.Gallen  
Tel. +41 71 223 24 61  
Fax +41 71 223 26 21  
[admin@heimerinfo.ch](mailto:admin@heimerinfo.ch)

Baarerstrasse 110a  
CH-6300 Zug  
Tel. +41 41 711 90 34  
Fax +41 41 769 44 78  
[admin@heimerinfo.ch](mailto:admin@heimerinfo.ch)

Ringstrasse 37  
CH-7000 Chur  
Tel. +41 81 250 65 05  
Fax +41 81 250 65 07  
[heimerchur@heimerinfo.ch](mailto:heimerchur@heimerinfo.ch)