

Erfolgreiches GRiforma mit CARAT 6000 ERP

New Public Management – moderne, wirkungsorientierte Verwaltungsführung



Zusammengefasst ergeben sich daraus die nachfolgenden Schwerpunkte, die für NPM typisch sind:

Wirkungsorientierung

Welche Wirkung erzeugt der Staat, die Verwaltung mit ihren Leistungen – was nehmen die Bürgerinnen und Bürger wahr?

Leistungsorientierung

Welche Leistung müssen wir für wen, in welcher Qualität erbringen?

Kostenorientierung

Zu welchen Kosten entstehen diese Leistungen? Welchen Erlös generieren sie?



Führungsorientierung

Welche Instrumente stehen Parlament, Regierung und Verwaltung zur Verfügung um stufengerecht zu führen?

Das ERP-Paket CARAT 6000 ist browserbasierend kantonsweit auf 300 Arbeitsplätzen im Einsatz.

Hardware LINUX / AIX

Es kommen zwei Application 64-Bit Server der Marke IBM pSerie zum Einsatz. Der Oracle Datenbank Server ist ebenfalls ein IBM RISC 6000 / 64-Bit.

Wie eine Unternehmung in der Privatwirtschaft sind auch der Staat und die öffentliche Verwaltung ständigen Veränderungen in ihrem Umfeld ausgesetzt. Veränderungen, die sich in technologischer Entwicklung zeigen, in strukturellen Veränderungen in Wirtschaft und Gesellschaft, in verstärkter Globalisierung, aber auch in einem generellen Werte- und Kulturwandel. Die Aufgabenvielfalt und Komplexität wachsen und gleichzeitig steigen die Anforderungen der Bürgerinnen und Bürger an den Staat. Ein zunehmender Kosten- und Effizienzdruck wird auch in der Verwaltung spürbar.

Vor diesem Hintergrund haben in den 90er Jahren zahlreiche Kantone und grössere Städte Reformen nach dem Konzept des New Public Management (NPM), bzw. der Wirkungsorientierten Verwaltungsführung (WOV) eingeleitet. NPM setzt in der Privatwirtschaft erprobte Managementtechniken und betriebswirtschaftliche Instrumente in der Verwaltung ein, um öffentliche Dienstleistungen effizienter und wirkungsvoller erbringen zu können. Zentrale Elemente sind beispielsweise der Wechsel zur Globalbudgetierung, die Ausrichtung der Leistungen auf Wirkungen und die Einführung einer Kosten-/Leistungsabrechnung.

Der „unternehmerische“ Staat...

Durch die Umsetzung von NPM sollen staatliche Aufgaben auf allen Stufen besser gesteuert werden können. Aus der klassischen Verwaltung soll eine professionelle, kundenorientierte Dienstleistungsorganisation werden. Darauf sind die Ziele des NPM ausgerichtet:

- Nähe zu Bürgerinnen und Bürgern
- sinnvolle Gewaltenteilung
- wirkungsorientierte Steuerung
- klare Leistungsvereinbarungen
- transparente Leistungen und Kosten
- messbare Ergebnisse
- unternehmerisches Handeln

CARAT 6000 ERP umfasst:

- Staatsbuchhaltung WOV
- Kostenrechnung / NPM
- Debitoren, Kreditoren
- Globalbudgetierung / NPM
- Finanzplanung
- Fakturierung
- Material, Lager
- Bestellwesen, Disposition
- Leistungserfassung
- Finanzkontrolle

Kernprozesse:

- Führen der Staatsbuchhaltungen mit Global-Budget
- Voranschlag
- integriertes Führen der Kostenrechnung
- Projektabrechnung
- Global-Budget für mehrere Kostenstellen
- Finanzplanung für einen Zeitrahmen von 8 Jahren
- fakturieren mit integriertem Lager und Debitorenbewirtschaftung
- kantonsweites Lager- und Dispositionswesen
- Leistungserfass., Rapportwesen
- automatische Analyse-Module