



CARAT-PROJEKT  
NEW ★ CARAT  
www.heimer.ch



## CARAT in der Öffentlichen Verwaltung

Heimer Informatik AG installierte die CARAT ERP-Lösung für die Stadtverwaltung Ilanz und 12 fusionierte Gemeinden.

<b>Aufgabe</b>	Evaluation, Einführung und Betrieb einer neuen, gesamtheitlichen Informatiklösung, welche den Gedanken des New Public Management und der „Wirkungsorientierten Verwaltung mit HRM2“ unterstützt.
<b>Lösung</b>	Zusammen mit den EDV-Verantwortlichen Personen, Herr Beeli, Herr Gabriel und Frau Capeder, wurde eine CARAT-Umgebung für über 50 Anwender eingeführt. Da beim Start des Projekts »New CARAT« bei vielen neuen Anwendern kein CARAT-Basiswissen vorhanden war, wurde im Jahr 2013 eine Entwicklungsumgebung installiert. Bereits im Jahr 2014 ging die CARAT-Rechnerumgebung mit je einem Test-, Entwicklungs- und Produktivsystem in Betrieb. Die Anbindung der Aussenstellen im Gemeindegebiet erfolgt über das gesicherte Gemeinenetz “KnS Kommunikationsnetz Surselva”, den professionellen Betrieb der gesamten Lösung stellt Heimer Informatik AG mit einer neuen EDV sicher.
<b>Nutzen</b>	Der Inhouse CARAT-Betrieb und die Datenübertragung auf dem IBM Power-Linux-Server und dem Stadtnetz “KNS” ermöglichen der Gemeinde Ilanz / Glion einen zukunftsgerichteten und sichere Betrieb mit hohem Investitionsschutz und optimalem Kosten-Nutzen-Verhältnis.

### Hintergrund

Um die bereits auf das HRM2 ausgerichtete Organisation der Gemeinde Ilanz/Glion wirkungsvoll zu unterstützen, musste eine neue Informatiklösung evaluiert werden. 2013 beschloss der Stadtrat nach einer WTO Ausschreibung den Einsatz von CARAT 7000 / IVIS New.

Ausschlaggebend war, dass dieses Produkt die Integration verschiedener Teilbereiche und Geschäftsprozesse ermöglicht, die »Wirkungsorientierte Verwaltung« HRM2 unterstützt, zukunftsorientiert ist und über eine breite Abdeckung innerhalb der Öffentlichen Haushalte verfügt. Eine Voraussetzung war, dass alle Organisationseinheiten mit einer integrierten Software-Lösung arbeiten können, ohne aber auf individuelle Anpassungen verzichten zu müssen. Vor diesem Hintergrund wurde das Projekt »New CARAT / IVIS« realisiert.

### Projekt und Partner

Die betriebswirtschaftliche Beratung bei der Einführung der CARAT-Module »Finanzen«, »Controlling«, »Werke« Kostenmanagement« sowie »Sales and Distribution der Forstbetriebe« übernahm die Firma Heimer.

Gemeindepräsident ist heute Herr Aurelio Casanova und wir konnten ihm bestätigen, dass Ilanz-Glion EDV-mässig mit der neuen AIX-Lösung CARAT ausgesetzt hat.

Den Betrieb der Lösung CARAT 7000 und der Anschluss der Dienststellen im ganzen Gemeindegebiet übertrug man ebenfalls der Heimer AG, welche die Problemstellungen und Bedürfnisse von Öffentlichen Verwaltungen bestens kennt. Heimer besitzt eine optimale Infrastruktur und bietet mit der Anbindung an das Gemeinenetz “KNS” eine wirtschaftliche und sichere Datenverbindung.

Interne Schulungen in Chur und St. Gallen machten die Anwender in über 20 verschiedenen Kursblöcken mit den neuen CARAT-7000 Funktionalitäten vertraut.

Alle neuen Arbeitsabläufe, Weisungen, Sachmittelsätze und Verantwortlichkeiten wurden in einem separat entwickelten Prozessmanagementsystem abgebildet, welches den Anwendern aktualisiert zur Verfügung steht.

### Einführung

Die zweiteilige CARAT-Rechnerinfrastruktur wurde stufenweise eingeführt. Zur Sicherstellung des Basisbetriebs und fürs Customizing wurde im Sommer 2013 eine Testumgebung installiert. Am 1. Januar 2014 ging die gesamte Infrastruktur mit einem Duplex IBM Risc-Server und einem virtuellen Server für Entwicklung, Test und Produktion in Betrieb. Ab diesem Zeitpunkt an wurden die einzelnen Systeme weiterentwickelt und optimiert. Die CARAT-Lösung wird auf einer IBM LINUX / AIX-Plattform betrieben, die höchste Verfügbarkeit, Stabilität und Ausbaufähigkeit garantiert und mit der IT-Strategie des Kantons Graubünden (GERES) und des Bundesamtes für Statistik (SEDEX) kompatibel ist.

Durch den professionellen und zielorientierten Einsatz aller Projektbeteiligten konnte die neue ERP-Lösung im Januar 2014 sowohl inhaltlich wie auch zeitlich und finanziell erfolgreich eingeführt werden.

### SMP-EDV-Anlage LINUX / POWER

Dank der durch Heimer betriebenen Lösung muss sich der Kunde nicht mehr mit dem Betrieb seiner Informatik-Infrastruktur beschäftigen und kann sich auf sein Kerngeschäft konzentrieren. Die Dienstleistungen der Firma Heimer sind in Service Level Agreements (SLAs) beschrieben und machen so die Kosten für den Kunden genau kalkulierbar.

Heimer bietet für den Betrieb der Power LINUX-Serie **ein professionelles Umfeld an:**

- Security Management
- Hardware- & Capacity Management
- Operation & System Management
- Beratung/Durchführung von Releasewechseln
- Hotline / Kundensupport
- Problem Management / Verfügbarkeit 99.8%
- Spezielle Berücksichtigung von Datenschutzbestimmungen
- Attraktive Finanzierungskonzepte
- Leistungsfähige und verschlüsselte Datenübertragung via KNS-Gemeindenetz / Glasfaser

### Kunde

Die Finanzverwaltung, Controlling der Gemeinde Ilanz-Glion war bei der gemeindeweiten Einführung von CARAT 7000 für die Gesamtprojektleitung verantwortlich:

*»Diese Inhouse-Lösung macht mit Heimer Informatik einen aufwendigen gemeindeinternen Aufbau von CARAT-Basiswissen / Schulung weitgehend verzichtbar. Somit kann sich unser Fachpersonal auf seine Kernaufgabe – die Aufbereitung und Analyse von Führungsinformationen zu Gunsten unserer Entscheidungsträger - konzentrieren. Für Heimer als Partner sprachen neben dem besten Preis / Leistungs-Verhältnis aller Anbieter auch die Eigentumsverhältnisse, welche die Gewähr für Kontinuität bieten. Heimer hat alle unsere Erwartungen erfüllt und sich als kompetenter und zuverlässiger Partner in diesem CARAT-7000 Projekt etabliert.«*

### Herr Rolf Beeli

Controlling Finanzdienstleistungen  
Gemeinde Ilanz-Glion, Kanton Graubünden