

# HEIMER INFORMATIK

«Ihr Partner für  
IT-Outsourcing-Projekte»

CITRIX



Microsoft



## Rechenzentrum Surselva

Seit Februar 2015 bieten wir öffentlichen Verwaltungen die Möglichkeit an, ihre Kern- und Zusatzapplikationen in unserem hauseigenen Rechenzentrum Surselva in Graubünden zu installieren und zu betreiben.

Moderne Informatik-Mittel sind aus dem heutigen Geschäftsleben nicht mehr wegzudenken. Sie vereinfachen und automatisieren Abläufe, rationalisieren die Informationsverarbeitung und erweitern die Kommunikationsmöglichkeiten.

Dem unbestrittenen Nutzen steht aber der Aufwand für Beschaffung, Betrieb und Unterhalt dieser Infrastruktur gegenüber. Unternehmen und Verwaltungen sehen sich gezwungen, hierzu finanzielle Mittel und Fachpersonal bereitzustellen und sich um die Sicherheit ihrer Informatik-Lösungen zu kümmern. Sie müssen Aufgaben übernehmen, die nicht zum eigentlichen Kerngeschäft gehören.

Aus diesen Gründen delegieren immer mehr Betriebe die Betreuung der Informatik-Umgebung in irgendeiner Form an externe, spezialisierte Unternehmen. Dadurch werden Ressourcen frei, die für die eigentlichen Kernaufgaben eingesetzt werden können. Mit einer Auslagerung lassen sich aber nicht nur Kosten sparen, sondern auch die Sicherheit und Zuverlässigkeit der eingesetzten Informatik-Mittel verbessern.

### Software mieten, z.B. als Rechenzentrumsanschluss kann günstiger sein als kaufen

Wirtschaftliche Gründe wie Verminderung der Kapitalbindung durch Miete statt Kauf der Software, rationelle Nutzung der Hardware, Aufteilung der Unterhaltskosten auf mehrere Benutzer, sind weitere Argumente für den Rechenzentrums-Anschluss, dessen Verträge zu Fixpreisen abgeschlossen werden. RZ-Geschäftsmodelle lassen sich unter dem Schlagwort «Mieten statt Kaufen» zusammenfassen. In diesem Fall betreiben Verwaltungen oder Unternehmen nicht ihre eigenen Informatik-Lösungen, sie mieten diese vielmehr von einem spezialisierten Provider wie der Heimer Informatik und übertragen ihm den Betrieb der Lösung in dessen Infrastruktur.

„**CARAT**“, die wirtschaftliche und flexible Rechenzentruminfrastruktur (SAN/Blade-Technologie) erlaubt unseren Kunden einen kostengünstigen und sicheren Outsourcingbetrieb inkl. aller notwendigen Dienstleistungen (Unterhalt, Ausbau, Datensicherung, Überwachung, Updates etc.) Die Verbindung ins Rechenzentrum wird, je nach Anforderungen und Bedürfnissen, mittels Swisscom Private IP oder Cablecom GmbH bzw. über die Datenverbindung der Firma Swisscom Partner, sichergestellt. Mit Cablecom Private IP kann sich jeder genau die Bandbreite leisten, die er benötigt. Mobile Benutzer oder Kleinst-Kunden können über ein Webinterface auf die Applikationen zugreifen - sicher, effizient und kostengünstig.

### INFORMATIONEN

#### KENNZAHLEN DES RECHENZENTRUM SURSELVA:

- IBM/AIX Power mit rund 20 TB Brutto-Kapazität sowie rund 250 physischen und virtuellen Servern (Domain Controller, Print Server, Exchange Server, SQL Server, Terminal Server etc.)
- Redundante Aktivkomponenten, Blade-Center und Hauseinführungen/ Datenleitungen

#### DMZ-ZONE:

- NetApp-Cluster mit rund 14.4 TB Brutto-Kapazität sowie redundanten Servern mit VMWare, auf denen die Citrix WebInterface sowie Mail- und Webserver betrieben werden.
- Redundante Server
- Redundante Firewalls



Gion Vincenz  
Verkaufsleiter  
Rechenzentrum Surselva  
heimergr@heimerinfo.ch

### Standorte für die Kantone:



### IBM Power Linux



# HEIMER INFORMATIK

«Ihr Partner für  
IT-Outsourcing-Projekte»

CITRIX



Microsoft



## Full- oder Teil-Outsourcing

Neben den Entwicklungen des Markt- und Wettbewerbsumfeldes erfordert auch die zunehmende Komplexität der Informationstechnologie (IT) die Fokussierung auf die eigentlichen Kernkompetenzen einer Verwaltung oder eines Unternehmens. In unserem Dienstleistungszentrum bieten wir unseren Kunden individuelle Outsourcing Lösungen; von der gesamten Betreuung, über den Betrieb und Unterhalt der verschiedensten Applikationen bis hin zum Management der gesamten IT-Infrastruktur. Unabhängig von der Grösse verschaffen wir unseren Kunden die Freiräume, die sie für die Erledigung der Kernaufgaben benötigen. Unsere Erfahrungen und das Know-how der eingesetzten Mitarbeiter/innen garantieren den Erfolg eines IT-Outsourcings.

## Service Level Agreements (SLA)

Damit Sie sich jederzeit auf unsere Systeme verlassen können, garantieren wir Ihnen mit skalierbaren Service Level Agreements (SLA) die Verfügbarkeit, Betriebssicherheit und Produktivität unserer IT-Infrastruktur.

## Support & Support-Line

Unsere Support-Line unterstützt Sie kompetent bei der Lösung technischer Probleme und steht hilfreich zur Verfügung, wenn Sie einmal nicht weiter wissen. Dank dem zentralen Zugang (Telefon, Telefax, Email und Internet) sind wir für unsere Kunden einfach und schnell erreichbar. Störungsmeldungen werden zentral erfasst, bei Bedarf eskaliert und durch erfahrene Mitarbeiter bearbeitet.

## Web Hosting

Auch der Bereich Web Hosting Swisscom ist Bestandteil unserer Rechenzentrumsdienstleistungen. Unsere Kunden benötigen für Ihren Internetauftritt weder einen eigenen Webserver noch eine Mietleitung ins Internet. Unsere Webserver sind rund um die Uhr im Internet verfügbar, da sie direkt an den sicheren und leistungsfähigen Backbone (topnet Private IP) der Swisscom angebunden sind. Für spezielle Lösungen, die aus technischen sowie leistungsspezifischen Gründen eine eigenständige Server- oder Testumgebung benötigen, bauen wir auch individuelle Kundensysteme auf.

Die Vielfalt der aus der Serverinfrastruktur betriebenen Anwendungen ist stetig gewachsen, je mehr Kunden angeschlossen wurden. Die folgenden Fachanwendungen können wir unseren Kunden über eine fixe Datenleitung (Zugriff über ICA Client) oder über Internet (Zugriff über Webinterface) anbieten.

## Software auf dem Rechenzentrum

- Carat / IVIS digital government  
- Verwaltungslösung
- Cobra powered by Heimer  
- Elektrische und Technische Werke  
- Wasserversorgung
- Steuerlösung Gemeinde/Bund/Kirche
- Carat digital HRM2 – Finanzen
- Debitoren HRM2
- Kreditoren HRM2
- Anlagebuchhaltung
- Kostenrechnung/Betriebsabrechnung
- Gebührenfakturierung / Werke
- Asyl Verwaltung / Fürsorge Verwaltung
- Projekt-Management / Abrechnung
- Rapport- und Leistungserfassung
- Lohn ELM / Personal
- Kraftwerke ERP
- Lager / Disposition
- Treuhand & Verwaltungen
- Liegenschaftsverwaltungen
- Kirchgemeinden / Bürger- & Schulgemeinden
- Inkasso
- Fabelo Geschäftsverwaltung
- Fabelo Archiv