



Ohne starke EDV keine effiziente Inkassoabwicklung

Sie wollen

- ✓ Inkassomanagement von A- Z
- ✓ Verschiedene Inkassoverfahren
- ✓ Zentrale Datenbank für Gläubiger, Schuldner, Ämter und Anwälte
- ✓ Parameterverwaltung für Gebühren, Buchungsarten, Dokumente, etc.
- ✓ Manueller und automatischer Zahlungseingang
- ✓ Terminüberwachung
- ✓ Verlustscheinverwaltung / Inkasso
- ✓ Diverse Auswertungen (Bestandesauswertung, Rentabilitätsnachweis, etc.)
- ✓ Auf die Anschaffung einer eigenen EDV-Anlage und damit auf Kapitalbindung verzichten.

Sie können die gesamte Inkassolösung in unseren Rechenzentren aus der Cloud benützen, im RZ Surselva oder RZ St. Gallen und so von den gesamten Vorteilen des Outsourcing profitieren

Mehr Handlungsspielraum durch das Programm CARAT-Inkasso

Professionelles Auftreten dank permanenter Auskunftsbereitschaft, Reduktion der Fehlerquellen und Entlastung von Routinearbeiten sind die Ziele durch den Einsatz von CARAT-Inkasso.

Fristendruck und Dossierberge sind zum Beispiel Hindernisse, welchen Inkassoprofis tagtäglich begegnen. Fristen werden aus Sicherheitsgründen grosszügig gehandhabt. Fachwissen ist für viele Schritte, auch bei wiederkehrenden Vorgängen, erforderlich. Nur so kann ein fehlerfreies Vorgehen gewährleistet werden. Bedauerlich ist, dass kaum Zeit für die fallbezogene Bearbeitung bleibt.

Um die Routinearbeit in den Griff zu bekommen, ist bereits viel unternommen worden. Oberste Priorität müsste dabei fachliche Professionalität und nicht administrative Bewirtschaftung behalten; gerade hier stossen herkömmliche Mittel allerdings an ihre Grenzen.

Lassen Sie sich von der Informatik unterstützen!

Zentrale Datenbank

- Gläubiger- Gläubigerverteter
- Schuldner - Schuldnervertreter
- Dossier, Aktionen, Termine
- Betreibungsämter, Anwälte, Orte
- Kalender
- Debitoren / Kreditoren

Aktionsschritte

- Zahlungen
- Auskunft
- Formulartool
- Terminüberwachung
- Faktura
- Dossierdaten
- Stammdaten-Verwaltung
- Statistiken, Auswertungen

Begehren, Formulare

- Korrespondenz
- Abrechnungen
- Auswertungen

Datenübername

- Elektronischer Zahlungsverkehr

Informatik ist ein Mittel, Informationsvorgänge zu steuern und sinnvoll zu automatisieren. Die markante Effizienzsteigerung erlaubt es, die gewonnene Zeit wieder für das Fachliche einzusetzen. Die bessere Betreuung der Kunden, unterstützt von einheitlichen Abläufen, führt zu mehr Erfolgen und Leistungen, was auch die Zufriedenheit der Auftraggeber steigert.

Dazu gehört sicher auch das Wissen, auf der Seite der Ämter und Schuldner transparent und korrekt aufzutreten. Die Programme von CARAT-Inkasso steuern die funktionalen Abläufe. Sie greifen dabei auf die zentral verwaltete Datenbank zu. Somit entfällt wiederholtes Erfassen von Daten und Nachführen von diversen Karteien.

Die ideale Lösung für Treuhand, Inkasso- und KMU-Betriebe

Praxisbezogenes und modernen Arbeitsumfeld

CARAT-Inkasso ist auf einem relationalen Datenbanksystem (SQL-IFX) aufgebaut und wurde mit Werkzeugen der vierten Generation „Forms“ entwickelt. Dieses moderne Konzept besticht durch seine Integrations- und Anpassungsfähigkeit, wie auch durch die grosse Freiheit in der Hardware-Auswahl (Windows, Linux).

CARAT-Inkasso ist lauffähig mit den Betriebssystemen WINDOWS, UNIX und LINUX sowohl als Einzelplatzversion als auch auf Netzwerken. Ein hoher Schutz bestehender Investitionen ist somit gewährleistet.

Der Benutzer wird in der Anwendung durch Web/Pull-Down und gesteuerte Abläufe unterstützt. Die moderne Fenstertechnik erleichtert den Überblick. Durch freie Gestaltung der Formulare, freie Festlegung firmenspezifischer Verrechnungsmodi usw. behält das Inkassobüro seinen eigenen, individuellen Auftritt.

Ein Produkt von Inkasso- und Informatikfachleuten; in der Praxis entstanden und bewährt.

Verantwortlich für Konzeption und Entwicklung sowie Betreuung von CARAT-Inkasso sind SchKG- und Informatik-Spezialisten der Heimer Informatik AG.

Das gleiche Team steht den Anwendern für Beratung, Einführung und Unterstützung zu Verfügung.

Die Heimer Informatik AG ist ein spezialisiertes Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen für Konzeption und Einsatz von Informatiksystemen. Nebst der Software-Entwicklung bearbeitet das Unternehmen individuelle Projekte, vielfach als Generalunternehmer. Die Heimer Informatik AG wurde 1979 gegründet. Sie besitzt in der ganzen Schweiz Filialen.

Die Inkasso-Software für ein erfolgreiches Forderungsmanagement

Gemäss diversen Fachpressen sind im Jahr 2012 6'831 Firmen, welche im Handelsregister eingetragen waren, Konkurs gegangen. Bei 4'467 Firmen war der Konkurs wegen Zahlungsunfähigkeit verursacht worden. Dazu kommt die nachlassende Zahlungsmoral von vielen Firmen und Privatpersonen. Viele Rechnungen werden heute nach Ablauf der Zahlungsfrist, erst nach mehrmaligem Mahnen oder überhaupt nicht bezahlt. Ein professionelles Forderungs- und Inkassomanagement verlangt ein konsequentes Vorgehen sowie ein hohes Mass an Fachkompetenz.

CARAT-Inkasso

CARAT-Inkasso unterstützt Sie dabei. Das Programm dient zur rationellen Bearbeitung und auch Überwachung vieler Inkassoverfahren. Durch einen flexiblen Aufbau ermöglicht es verschiedene Vorgehensweisen beim Inkasso, unterschiedlich sowohl nach Ländern als auch nach Schuldnergruppen. Dies macht das Programm CARAT-Inkasso insbesondere für Inkassofirmen, Treuhänder sowie die Inkassoabteilungen von grösseren Firmen interessant.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

Zuverlässiger Partner

- Langjährige Erfahrung in der Branche
- Laufende Weiterentwicklung
- Zuverlässiger Support

Einfache Bedienung

- Rasche Einarbeitung
- Online Hilfe



Hohe Anpassungsfähigkeit

- Diverse Parameterverwaltungen für
 - Gebühren,
 - Inkassoarten
 - Briefftexte
 - Buchungsarten

Datenexporte

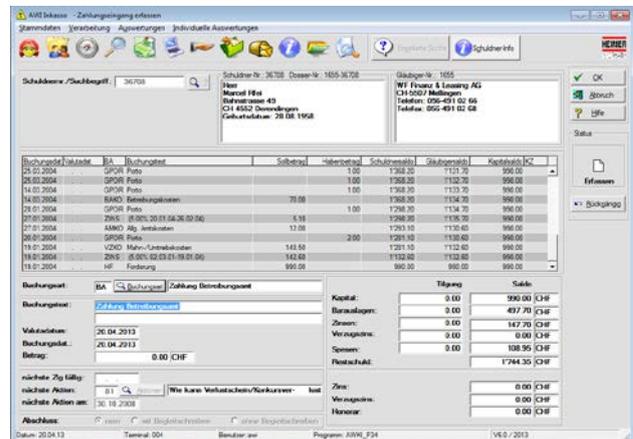
- Einfacher Datenaustausch mit Word und Excel

CARAT-Inkasso

Mehr als nur ein Inkasso-Programm

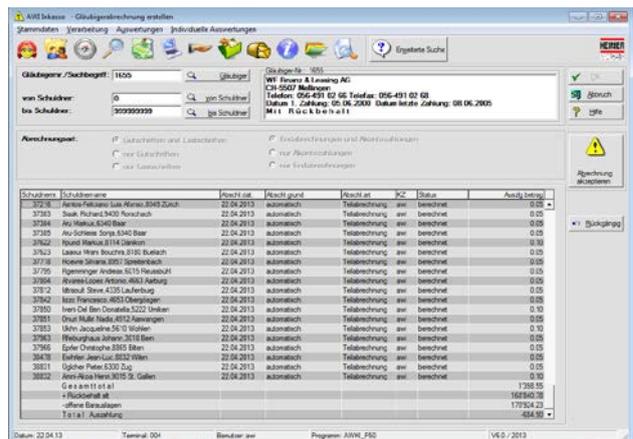
Zahlungseingänge erfassen

Erfasst werden können sowohl Raten- als auch Einmalzahlungen. Bei Ratenzahlern schlägt das System das Fälligkeitsdatum der nächsten Rate vor, welches aber auch manuell übersteuert werden kann. Der Zahlungseingang ist gleichzeitig die Reaktion auf eine Aktion. Ist als nächste Aktion eine Mahnung geplant, wird automatisch das Mahndatum errechnet.



Gläubigerabrechnungen drucken

Es können ganz einfach Gläubigerabrechnungen generiert werden. Alle Schuldner eines Gläubigers, welche abgeschlossen, aber nicht abgerechnet sind, werden aufgeführt und ausgedruckt. Wird die Abrechnung als korrekt befunden, können automatisch die Buchungen für die Gläubigeranzahlung erstellt werden.



Briefvorlagen erstellen/bearbeiten und damit Briefe ab Vorlagen erstellen

Die Mustervorlagen können Sie selbst in Ihrer Textverarbeitung erstellen und bearbeiten. Die vordefinierten „Platzhalter“ können beliebig in der Vorlage platziert werden.

Beim Generieren des Dokuments werden die Platzhalter automatisch mit den tatsächlichen Werten (z.B. Name und Anschrift des Adressanten) ersetzt. Auf diese Weise können wiederkehrende Korrespondenz wie z.B. Begleitbriefe oder Berichte erstellt und ausgedruckt werden.

