

INN TICKET / Ticketing-System

Zahlung für Tunnelbenützung bei den Engadiner Kraftwerken mit Zahlkartenterminals und den in Europa zugelassenen Kreditkarten

Das Software-Paket „INN-Ticketing“ der Firma Heimer wurde im Auftrag der Engadiner Kraftwerke AG entwickelt und ist ausgelegt, um alle Anforderungen und Bedürfnisse im Zusammenhang mit den kostenpflichtigen Durchfahrten des Strassentunnels abzudecken. Das Ticketsystem ist vollumfänglich in die Gesamtlösung der Heimer Informatik integriert, d.h. alle daraus resultierenden Buchungs- und Zahlungsprozesse werden online vollintegriert gebucht.

Die Software wird auf einem absolut ausfallsicheren System RISC / LINUX betrieben



Ausgangslage

Ein Kunde hat heute verschiedene Möglichkeiten wie er ein Ticket für die Durchfahrt erwerben kann:

- Kauf des Ticket via Webshop
- Kauf des Ticket via Kasse vor Ort
- Verwendung der Kundenkarte des Tunnelbetreibers
- Verwendung des Einheimischen-Ausweises
- Verkauf von Tickets in SFr. und/oder in EURO
- Zahlungen in bar oder per Kreditkarten z.B. VISA, EURO, Maestro, Post etc.

Kauf des Tickets via Webshop

Die über die Online-Buchungsplattform gebuchten Tickets sind fälschungssicher und die ganze Zahlungsabwicklung der Tickets ist betrugssicher.

Das Kassasystem verfügt über eine VPN-Verbindung zur Online-Buchungsplattform, damit an den Kassen die Online Tickets verifiziert, in Realtime-Verarbeitung abgeglichen und eingelöst werden können.

Upload / Abgleich der Artikel-, Preis- und Saisonstammdaten für den Online Ticketverkauf auf den Web-Server, Anpassung der Artikel und Artikelpreise für Online Verkauf (Artikel als Online-Artikel markieren können, ggf. Online-Preis hinzufügen)



Stammdatenverwaltung

- Firmen- / Benutzer- / Mitarbeiterstammdaten / Texte / Artikel und Karten
- Mehrwertsteuer / Währungen / Zahlungsarten / Kartenarten VISA, EURO, Maestro, Post etc.
- Tarife / Saisons / Preistabellen, verschiedene Tarife mit Tagespreisen, differenziert nach Uhrzeit der Durchfahrt
- Kassenstamm / Lokale Kassen
- Interpretation der Zeitselktion immer in Verbindung mit dem Datum.
- Zusätzlich als Selektion zuschaltbar, Zeitfenster von – bis Std/Min/Sek,

Datenverwaltung Karten / Shop

- Kartenverwaltung / Abfrage Shop Tickets
- Download aus Shop in offene Shop-Tickets

Tarife / Saisons

- Saisontarife / Definition der Saisondauer
- Preis-Schnittstelle / Preistabelle
- Artikelstamm mit mehreren Tarifen
- Parameter für Gültigkeit je Tarifart
- Fakturierung für Tag- und Nachtpreise mit autom. Erkennung des Tarifwechsels (Uhrzeit & Artikel bestimmen den Tarif)
- Security System für Zahlungen bis 50 Euro ohne Codeeingabe

Kassenprogramme / Kundenkarte / Kartenleser / Kartenlader

- Neue Kreditkarten
- Fakturen / Storno
- Retourtickets
- Fakturen / Abschluss / Statistiken

Parameterverwaltung zur Steuerung der per Internetshop gebuchten Tickets lokal (Kasse) und Serverseitig

- Upload-Datei für anwählbaren Zeitraum für anwählbare Artikel mit Tages- und Nachtpreis je Artikel und Tag
- Import der aus dem Internetshop gelieferten Ticketkäufe
- Ausgabe der Ticketkäufe in Word
- Kassenprogramm mit Lesen des Tickets

Online Buchungssystem

Damit im Internet immer die neuesten Daten verfügbar sind, werden die Stammdaten aus dem Ticketing-System auf das Internet übertragen und aus diesen Daten wird das Onlineformular erstellt und angezeigt. Darauf kann der Kunde die Artikel selber beliebig zusammenstellen und per Kreditkarte bezahlen. Nach erfolgreichem Abschluss erhält er eine Bestätigungs-E-Mail, in welcher das Ticket ausgedruckt oder heruntergeladen werden kann. Dieses dient zur Bezahlung der nächsten Durchfahrt mit dem angegebenen Fahrzeug und ist mit Informationen für die Fälschungssicherheit und die Identifikation versehen.

Das Online-Formular für den Ticketverkauf ist analog dem Kassabild; gleiche Artikel, Positionen und Preise wie auf der Kasse.

Die Datenbank wird per VPN-Verbindung auf dem Server aktualisiert, wodurch immer die aktuellsten Buchungen abgespeichert sind.

Inkasso / Bezahlung an der Kasse

Die Kassen verfügen ebenfalls über eine VPN-Verbindung zur Online-Buchungsplattform. Die Verifizierung und Einlösung der Online Tickets erfolgt über eine separate Zahlungsart auf den Kassen.

Zum Bezahlen an der Kasse gibt es zwei mögliche Varianten:

Variante I (manuelle Verifikation): Die Artikel sowie die Zahlungsart werden von dem/der Kassenmitarbeiter/-in via Touchscreen angegeben. Die Daten werden verifiziert und abgerufen. Die online abgefragten Daten werden angezeigt, damit die endgültige Verifikation (Kontrolle der Artikel, Betrag, Menge, etc.) des Tickets vorgenommen werden kann. Der Verkauf wird danach durchgeführt.

Variante II (Tickets mit QR-Code): Beim Verkauf wird das Online Ticket, welches mit einem QR-Code mit Informationen für die Fälschungssicherheit und die Identifikation versehen ist, mit einem QR-Code-Leser überprüft. Die relevanten Informationen werden direkt mit dem Online Buchungssystem automatisch, ohne Kontrollarbeit durch das Kassenpersonal verifiziert.

Auswertungen

- Verkaufsjournal / Zahlungsarten
- Absummierung nach Kasse / nach Kassier, Fahrtrichtung / Artikel
- Umsatz pro Tag / Mitarbeiter
- Kartenverkauf / Ladung nach Richtung
- Betrag / Menge pro Artikel
- Kreditkarten Sorten / Europa / Verkauf in Euro
- Fahrzeuge pro Fahrtrichtung mit Grafik mit Anzahl und Uhrzeit
- Verkaufs- und MWST-Auswertung
- EC-Rückweisungen

Statistiken Online Tickets über

- Online verkaufte Tickets
- eingelöste / nicht eingelöste Tickets
- wann gekaufte / eingelöste Tickets

Auswertungen „Absummierung nach Kassen“ und „Absummierung Anzahl nach Kassier/Richtung/Artikel“

- Interpretation der Zeitselektion immer in Verbindung mit dem Datum
- Aktivierung der Tagespreise aus dem Artikelstamm in der Fakturierung

Verarbeitung "Einheimische Codes"

- Führen & Verwalten einer Tabelle mit gültigen Barcodenummern für "Einheimische"
- Barcodedruck mit Prüfziffer, Speicherung der Barcodenummer im Ticket
- Verkaufs- und MWST-Auswertung für Shop-Tickets in EURO
- Separate Abwicklung von mitgeführten Einheimischen mit zusätzlichen Barcodenummer

EURO Ticket Internetshop auch mit EUR

- Import Shop-Tickets mit Ermittlung MWST-Basis in CHF für EUR-Tickets
- Kassenprogramm für Shop-Tickets in EUR inkl. Nachzahlungen
- Bar oder per Kreditkarte in CHF oder EUR mit entsprechender MWST-Ermittlung
- Verkaufs- und MWST- Auswertung für Shop-Tickets in EUR und für e-Tickets
- Auswertungen / Statistik für Shop-Tickets in EUR

